

# 1. Allgemeines, Geltungsbereich der AGB

1.1 Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, finden abweichende Geschäftsbedingungen keine Anwendung.

1.2 Vertragspartner ist die Škoda Auto Deutschland GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Jan-Hendrik Hülsmann (Sprecher der Geschäftsführung) und Libor Myška, Max-Planck-Straße 3-5, Weiterstadt, Telefon: 06150 / 133-0, Fax: 06150 / 133-199, E-Mail: info@skoda-auto.de, AG Darmstadt HRB-Nummer: 5242, USt.Id.: DE 111661737 (nachfolgend "Verkäufer" oder "wir").

1.3 Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen können sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein (nachfolgend "Kunde" oder "Sie"). Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsschluss mit dem Verkäufer in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

## 2. Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags

2.1 Die Angebote und Artikelpräsentationen stellen kein bindendes Angebot dar. Erst Ihre Bestellung ist ein bindendes Angebot nach § 145 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), welches wir annehmen können. Nach Versendung der Bestellung übermitteln wir Ihnen zunächst eine Bestell-Eingangsbestätigung per E-Mail. Bei Annahme Ihrer Bestellung durch uns erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden nach Eingang Ihrer Bestellung eine Auftragsbestätigung per E-Mail, mit der der Vertrag zustande kommt.

2.2 Die Bestellung nehmen Sie vor, wenn Sie alle erforderlichen Angaben während des Bestellprozesses eingeben und schließlich unter "Bestellübersicht" das Bestellformular durch Betätigen des Buttons "Jetzt kaufen" an uns versenden. Vor dem endgültigen Absenden der Bestellung haben Sie nochmals die Möglichkeit die eingegebenen Daten und die Bestellung zu überprüfen und ggf. Änderungen vorzunehmen. Eingabefehler können Sie auch dadurch berichtigen, dass Sie im Browser rückwärts navigieren oder den Bestellvorgang abbrechen und von vorn beginnen. Wir schicken Ihnen daraufhin eine Bestätigung über den Auftrag per E-Mail zu. In dieser E-Mail ist der Vertragsinhalt wiedergegeben. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

2.3 Sind zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung keine Exemplare des von Ihnen ausgewählten Produkts verfügbar, so teilen wir Ihnen dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Ist das Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.

## 3. Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestellung und die eingegebenen Bestelldaten unter Wahrung des Datenschutzes gemäß unserer Datenschutzerklärung . Wir senden Ihnen per E-Mail eine Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten zu. Auch haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung und die AGB vor dem Absenden der Bestellung an uns zu speichern und auszudrucken. Schließlich haben Sie über Ihr Kundenkonto jederzeit Zugriff auf die von Ihnen getätigten Bestellungen.

## 4. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzvertrages grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über welches wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Škoda Auto Deutschland GmbH, Max-Planck-Straße 3-5, Weiterstadt, Telefon: 06732 - 9405 16, Fax: 06150 / 133-199, E-Mail: info@skoda-auto.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an ORGA Products GmbH, Ober-Saulheimer-Str. 6, 55286 Wörrstadt zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 5. Muster für das Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Škoda Shop  
Škoda Auto Deutschland GmbH  
Max-Planck-Straße 3-5  
64331 Weiterstadt

per Fax an: 06150 / 133-199  
oder per E-Mail an: info@skoda-auto.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*:

Bestellt am\*/ erhalten am\*

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

\* Unzutreffendes streichen.

## 6. Preise und Versandkosten

6.1 Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten.

6.2 Die Versandkosten betragen pauschal 4,95 EUR. Ab einem Warenbestellwert von 50,00 EUR liefern wir versandkostenfrei.

6.3 Für die Lieferung von Speditionsware, die auf den Produktseiten entsprechend gekennzeichnet ist, fallen Kosten in Höhe von 60,00 EUR an.

## 7. Lieferbedingungen

7.1 Wir liefern nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in Deutschland haben und eine Lieferadresse in Deutschland angeben können. Ausgenommen hiervon sind Zollsondergebiete.

7.2 Wir liefern ausschließlich mit DHL. Speditionsware wird von der Spedition Dachser „frei Bordsteinkante“ geliefert, mithin bis zu jener der Lieferadresse nächst gelegenen öffentlichen Bordsteinkante, es sei denn, es wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

7.3 Die Bestellabwicklung einschließlich Lieferung erfolgt in unserem Auftrag durch ORGA Products GmbH,

vertreten durch ihren Geschäftsführer Jochen Greim, Carl-Benz-Str. 3, 55286 Wörrstadt.

7.4 Die Ware wird, sofern in unserem Onlineshop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, innerhalb von 2 – 3 Werktagen nach Versendung der Auftragsbestätigung an Sie geliefert. Bei Speditionsware verlängert sich die Lieferzeit um ca. 2 Tage. Die Lieferung erfordert eine Zustellterminvereinbarung. Bitte beachten Sie, dass kein konkreter Wunschzeitpunkt für die Anlieferung vereinbart werden kann. Die Spedition stimmt mit Ihnen eine Lieferung an einem Wunschtage von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) in einem Zeitfenster ab.

## 8. Zahlungsbedingungen

8.1 Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Die Zahlung können Sie per PayPal oder Kreditkarte vornehmen. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

8.2 Im Rahmen der bargeldlosen Zahlung Ihres Einkaufs werden je nach dem von Ihnen gewählten Zahlungsmittel oder Zahlungsdienst (Kontoinformationsdienst oder Zahlungsauslösedienst) ihre personenbezogenen Daten weitergeleitet. Die Zahlungsdienste können jedoch nur mit Ihrer Zustimmung die Zahlungen auslösen bzw. Kontodaten abrufen. Die verschiedenen Zahlungsdienste werden Ihnen auf der Payment-Plattform J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxembourg der VW Financial Services AG (Impressum: <https://www.vwfs.com/imprint.html>) zur Verfügung gestellt.

Je nach der von Ihnen gewünschten Zahlungsart übermitteln wir Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Email-Adresse, Telefonnummer, Zeitpunkt der Registrierung, getätigte Einkäufe und Informationen über die Forderungshöhe sowie Fälligkeit der Forderung an die VW Payments, unsere Zahlungsplattform, die diese Daten an den von Ihnen gewünschten Zahlungsdienstleister weitergibt. Die Übermittlung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO) und aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer Missbrauchsprävention und dem Schutz von Zahlungsausfällen, weil wir mit der Lieferung der Ware in Vorleistung gehen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

Die Weiterleitung der Zahlungsdaten an den Zahlungsdienstleister ist notwendig, um den Zahlvorgang und den Einkauf abzuschließen. Sofern Sie die Bereitstellung Ihrer Daten hierfür nicht wünschen, haben Sie die Möglichkeit bar zu bezahlen oder auf den Einkauf zu verzichten. Sie werden im Rahmen des Zahlungsverganges, je nach gewählter Zahlungsart, vor der Übertragung der personenbezogenen Daten gesondert darauf hingewiesen, dass Daten übertragen werden, an wen und welche Daten übertragen werden und können ggf. den Vorgang abrechnen.

Zusätzlich gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise unseres Zahlungsdienstleisters <https://www.vwfs.com/data-privacy-policy.html>.

8.3 Bringen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung einen Gutscheincode zum Einsatz, so muss dieser im Warenkorb eingegeben und durch Bestätigen des Buttons „Gutschein einlösen“ aktiviert werden. Eine nachträgliche Aktivierung oder Verrechnung eines Gutscheincodes mit getätigten Aufträgen ist nicht möglich. Je Bestellung kann nur ein Gutscheincode aktiviert werden. Eine Barauszahlung oder eine andere Vergütung des Gutscheincodes ist nicht möglich. Versandkosten können über einen Gutscheincode nicht verrechnet werden.

8.4 Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommen Sie bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

8.5 Wenn Sie Verbraucher sind, ist der Kaufpreis mit Eintritt des Zahlungsverzuges während des Verzuges in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wenn Sie nicht Verbraucher sind, beträgt der Zinssatz während des Zahlungsverzuges 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

## 9. Gewährleistung

9.1 Wenn Sie Verbraucher sind und die Bestellung bei uns zu einem Zweck vornehmen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, erfolgt die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere §§ 434ff. BGB.

9.2 Wenn Sie ihre Bestellung bei uns als Unternehmer vornehmen, gilt Folgendes:

9.2.1 Gelieferte Waren sind vom Kunden, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgange tunlich ist, unverzüglich nach Ablieferung zu untersuchen. Wenn sich ein Mangel zeigt, ist uns unverzüglich Anzeige zu machen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden, anderenfalls gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt. § 377 HGB bleibt unberührt. Seiner Untersuchungspflicht ist der Kunde auch im Falle des Rückgriffes des Unternehmers nach § 478 BGB nicht entoben. Zeigt er in solchen Fällen den von seinem Abnehmer geltend gemachten Mangel nicht sofort an, so gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt.

9.2.2 Soweit ein Mangel vorliegt, sind wir unter Berücksichtigung der Art des Mangels und der berechtigten Interessen des Kunden berechtigt, die Art der Nacherfüllung zu bestimmen. Eine Nacherfüllung gilt bei diesen Verträgen nach dem erfolglosen dritten Versuch als fehlgeschlagen. Diese Ziffer gilt nicht im Fall des Rückgriffes nach § 478 BGB.

9.2.3 Im Fall der Nacherfüllung bei Mängeln sind wir nur insoweit verpflichtet, die hierfür erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten zu tragen, als sich diese nicht dadurch erhöhen, dass die Sache an einen anderen Ort als den Sitz oder die gewerbliche Niederlassung des Kunden, an die geliefert wurde, verbracht wurde. Diese Ziffer gilt nicht im Fall des Rückgriffes nach § 478 BGB.

9.2.4 Die Mängelansprüche des Kunden einschließlich der Schadensersatzansprüche verjähren in einem Jahr. Dies gilt nicht im Fall des Rückgriffs nach § 478 BGB, dies gilt ferner nicht in den Fällen der §§ 438 Abs. 1 Nr. 2 BGB sowie des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB. Dies gilt auch nicht für Schadensersatzansprüche wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen.

## 10. Haftung

10.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns, unsere Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des

Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut.

10.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

10.3 Die Einschränkungen unter den Ziffern 10. 1 und 10.2 gelten auch zugunsten unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. Dasselbe gilt auch, soweit gegen uns als Lieferanten Rückgriffsansprüche gem. § 478 BGB geltend gemacht werden.

10.4 Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen unter Ziffer 10.1 und 10.2 gelten nicht, soweit wir einen Mangel der Kaufsache arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Kaufsache übernommen haben. Sie gelten auch nicht, soweit Sie mit uns eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **11. Kundenservice**

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns werktags von 8.00 Uhr 17.00 Uhr unter der Telefonnummer 06732/9405-16 oder per E-Mail unter [skoda@orga-products.de](mailto:skoda@orga-products.de).

## **12. Rechtsordnung, Gerichtsstand und Streitbeilegung**

12.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2 Bei Kunden, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), berührt diese Rechtswahl nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

12.3 Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis richtet sich, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Gerichtsstand nach dem Sitz unseres Unternehmens in Darmstadt.

12.4 Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

## **13. Sonstiges**

13.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.

13.2 Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

Stand: 18.10.2024